

Conditions générales de vente des services vendus par Charles Crouzat - RHE'Cap

Date de dernière mise à jour 24 Octobre 2019.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société RHE'Cap dont le siège social est situé au 4 rue du chevalier Français, bat. A2, app. 42, 59800 Lille, de prestations de services d'accompagnement et de conseil, via la pratique du coaching, de la psychologie et psychothérapie, et via la pratique d'activités tournées autour du bien-être, du développement personnel, et du développement d'environnements de travail.

Article 2 - Prix

Les prix de nos services sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La société RHE'Cap se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet www.eventbrite.fr ou www.facebook.com si existant,
- Par virement bancaire : RIB : IBAN : FR76 3000 4005 6500 0100 6823 158 / BIC : BNPAFRPPXXX,
- Par chèque à RHE'Cap ou Charles Crouzat, ou en espèce, au plus tard au démarrage de l'atelier, où en fonction des conditions stipulées dans le programme auquel vous souscrivez.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société RHE'Cap se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème de disponibilité, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue (refus d'acceptation du règlement intérieur et des engagements, refus de paiement).

Par ailleurs, au delà de la date limite d'inscription indiquée pour chaque séjour, le Client ne sera plus en mesure de procéder à son inscription.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande par l'un des moyens de commande précisé, suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. La totalité du paiement s'effectue par virement bancaire, par chèque ou espèces au moment de l'inscription. La Société RHE'Cap ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux d'une carte bancaire ou d'un chéquier. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre confirmation d'inscription de la part de la Société RHE'Cap, pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société RHE'Cap, 4 rue du Chevalier Français, Bat. A2, App. 42, 59800 Lille, procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 30 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 7- Disponibilité

Nos services sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 9 - Conditions d'annulation de la commande

En cas de vente sur internet, la commande ne peut être annulée que durant la période d'ouverture des commandes. Toute commande non annulée après la date limite d'annulation (mentionnée pour chaque évènement proposé), ne sera pas remboursée.

Les commandes dont le règlement n'est pas adressé avant la date limite d'annulation pourront être annulées. La société RHE'Cap se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande sans justificatif. En cas d'un nombre insuffisant d'inscrits RHE'Cap se réserve le droit d'annuler l'évènement.

En cas d'accompagnement, toute séance doit être annulée au plus tard 48h avant le démarrage de la séance, sous peine d'être due. Pour un bilan de sens ou d'orientation, les conditions d'annulations et de remboursement peuvent être précisées dans le programme.

Article 10 - Responsabilité

Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société RHE'Cap ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Par ailleurs, la société RHE'Cap ne saurait être tenue pour responsable en cas de dommages corporels ou matériels causés par l'utilisation des produits utilisés lors des séjours encadrés par RHE'Cap. Toute réclamation devra être adressée aux fournisseurs des produits directement.

Enfin la responsabilité de la société RHE'Cap ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de la Société serait démontrée, le préjudice subi par le client est limité au montant de la commande passée et payée par le dit client à la Société.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société RHE'Cap. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, re-diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société RHE'Cap.

Article 13 - Données personnelles

La société RHE'Cap se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Archivage Preuve

La société RHE'Cap archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la société RHE'Cap seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 15 – Relation Client

En cas de question spécifique, le service client est accessible par mail à l'adresse charles.crouzat@gmail.com.